



**Министерство курортов и туризма
Республики Крым**

П Р И К А З

«14» декабря 2016 г. № 195

**Об утверждении Методических
рекомендаций по обустройству
кемпингов на территории
Республики Крым**

С целью улучшения санитарно-эпидемиологического состояния и упорядочения деятельности кемпингов, повышения их привлекательности во исполнение п. 5 распоряжения Совета министров Республики Крым от 06 сентября 2016 года № 1034-р «О мероприятиях по обеспечению эффективного использования морских береговых полос, созданию безопасных и комфортных условий для отдыха граждан на пляжах Республики Крым в течение купального сезона 2017 года»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Методические рекомендации по обустройству кемпингов на территории Республики Крым.
2. Контроль за выполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Министр

С.В. Стрельбицкий

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ по обустройству кемпингов на территории Республики Крым

1. Общие положения

1.1. Настоящие методические рекомендации по обустройству кемпингов на территории Республики Крым (далее – Методические рекомендации) разработаны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

1.2. Методические рекомендации подготовлены с целью оказания практической помощи органам местного самоуправления муниципальных образований Республики Крым, юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, организующим прием и размещение отдыхающих в кемпингах (далее – администрация кемпинга).

2. Требования к территории и размещению кемпингов

2.1. Кемпинг может располагаться на землях населенных пунктов и за их границами.

2.2. Территория кемпинга должна быть обеспечена необходимыми условиями для безопасного размещения и отдыха граждан, установленными ГОСТ 32611-2014 «Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов».

2.3. При обустройстве территории кемпинга необходимо:

- на трассе на месте въезда или съезда в кемпинг установить вывеску, на которой размещается название кемпинга и наименование исполнителя услуг (юридического лица или индивидуального предпринимателя), подсвечиваемую в темное время суток искусственным источником освещения или изготовленную с использованием светоотражающих материалов. Также на вывеске может быть размещена информация о стоимости предоставления услуг и времени работы кемпинга;
- оборудовать удобные подъездные пути для автомобиля и/или автобуса с необходимыми дорожными знаками и указателями;
- благоустроить и обозначить территорию кемпинга по периметру, обеспечить освещение в темное время суток, оборудовать площадки с твердым покрытием для кратковременной парковки автотранспорта и установить необходимые справочно – информационные указатели;
- осуществлять въезд на территорию кемпинга через пропускной пункт, оборудованный шлагбаумом либо иной конструкцией, препятствующей свободному доступу. При въезде на территорию кемпинга необходимо обеспечить постоянное присутствие сотрудника администрации кемпинга;

- проложить и оборудовать пешеходные дорожки к общественным местам кемпинга с учётом обеспечения беспрепятственного прохода или проезда людей с ограниченными физическими возможностями;

- соблюдать требования Правил охраны жизни людей на водных объектах Республики Крым при организации кемпинга вблизи водных объектов;

- при наличии пляжа перед началом его работы получить в установленном порядке санитарно-эпидемиологическое заключение о соответствии водного объекта санитарным правилам и условиям безопасного для здоровья населения использования водного объекта;

- зонировать территорию кемпинга с выделением административной, жилой, санитарно – бытовой зон, зоны отдыха и развлечений и др. Предусмотреть помещения для оказания бытовых нужд и санитарно – гигиенические помещения расположенные вблизи жилой зоны.

Кемпинг должен быть обеспечен водой, отвечающей действующим требованиям безопасности к питьевой воде. В качестве источников питьевой воды могут быть использованы существующие источники централизованного водоснабжения населенных мест, источники нецентрализованного водоснабжения (артскважины, каптажи, колодцы, родники и другие источники), а также питьевая вода, доставляемая специальным транспортом или питьевая вода промышленного производства, расфасованная в емкости (бутилированная). Дезинфекция емкостей для доставки и хранения питьевой воды проводится препаратами, разрешенными к применению в установленном порядке, в соответствии с инструкцией производителя. Для питья, мытья овощей и фруктов, которые в дальнейшем не будут подвергаться термической обработке, используют воду, отвечающую требованиям безопасности предъявляемых к питьевой воде. Необходимо иметь возможность подогрева воды для обеспечения горячей водой пищеблока и санитарно-бытовой зоны.

В административной зоне кемпинга располагаются административное помещение и оборудованные места для стоянки транспортных средств.

В административном помещении находятся: телефонная связь, медицинская аптечка для оказания неотложной медицинской помощи, документы по ведению контрольно – кассовых операций, журнал учета отдыхающих и транспортных средств (регистрация всех граждан осуществляется по их прибытию сотрудниками кемпинга на основании документов, удостоверяющих личность), книга отзывов и предложений.

В жилой зоне кемпинга располагаются шале, бунгало, палатки, стационарные фургоны, а также оборудованные площадки для размещения палаток, автодомов. При размещении автодомов необходимо организовать общее подключение к внешним сетям (электричество, водопровод, канализация).

Санитарно – бытовая зона включает в себя благоустроенные туалеты, умывальники, душевые, места для мытья ног, для стирки и сушки белья, место сбора мусора, павильон бытового обслуживания, в том числе место для

приготовления пищи, хранения продуктов, склад (палатка) снаряжения и инвентаря, а также специально выделенные места для приготовления пищи на открытом огне (мангалы или оборудованные места под костры).

Рядом с местом приготовления пищи предусмотреть площадку для организации мест приема пищи.

Благоустроенные туалеты (биотуалеты) располагаются на расстоянии не менее 25 метров от жилой зоны и не менее 50 метров от места купания, из расчета 1 единица на 10 человек отдельно для женщин и мужчин. Возле туалетов оборудуются рукомойники.

Туалеты выгребного типа организуют в соответствии с СанПиН 2.4.4.3048-13 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству и организации работы детских лагерей палаточного типа».

Умывальники следует располагать вблизи жилой зоны под навесом на оборудованной площадке из расчета 1 умывальник на 8–10 человек.

Благоустроенные душевые кабины следует располагать из расчета не менее 1 единицы на 20 человек отдельно для женщин и мужчин.

Санитарные узлы должны быть доступны для всех категорий маломобильных групп населения, в т.ч. инвалидов на колясках.

На территории кемпинга должна быть предусмотрена система санитарной очистки и уборки территории (рациональный сбор, быстрое удаление, надежное обезвреживание, целесообразная утилизация бытовых отходов) по СанПиН 42-128-4690-88 «Санитарные правила содержания территорий населенных мест».

Площадки для мусорных контейнеров, выполненные из твердого покрытия, а также мусорные контейнеры с крышками, установленные на площадках с твердым покрытием, следует размещать на расстоянии не менее 25 метров от жилой зоны и пищеблока.

Рекомендуется организовать на территории кемпинга наличие контейнеров для раздельного сбора мусора.

С целью обеспечения содержания территории кемпингов в чистоте, необходимо обеспечить заключение договоров на сбор, хранение и вывоз твердых бытовых отходов и крупногабаритного мусора с подрядными организациями, имеющими договорные отношения со специализированными предприятиями, производящими сортировку и утилизацию (захоронение) отходов.

Сжигание мусора на территории кемпингов и на прилегающей территории не допускается.

2.4. Оказание дополнительных услуг (рестораны, магазины, спортивные и развлекательные сооружения и пр.) на территории кемпинга осуществляется при соблюдении санитарно-эпидемиологических требований к организациям общественного питания, изготовлению и оборотоспособности в них пищевых продуктов и продовольственного сырья СП 2.3.6.1079-01 и санитарно-эпидемиологических требований к организации торговли и обороту в них продовольственного сырья и пищевых продуктов СП 2.3.6.1066-01. Перечень основных и дополнительных услуг,

оказываемых на территории кемпинга, определяется исполнителем услуг и может быть расширен с учетом специализации и местонахождения кемпинга, специфики обслуживаемого контингента и совместимости услуг.

2.5. При зонировании территории кемпинга должно быть обеспечено соблюдение гигиенических нормативов, установленных СанПиН 2.1.6.1032-01 «Гигиенические требования к обеспечению качества атмосферного воздуха населенных мест» и СН 2.2.4/2.1.8.562-96 «Шум на рабочих местах, в помещениях жилых, общественных зданий и на территории жилой застройки».

2.6. В соответствии с ГОСТ Р 55319 – 2012 «Общие требования к специализированным средствам размещения» территория кемпингов должна иметь определенные размеры и планировку в соответствии с числом мест стоянок автофургонов, автоприцепов, автодомов (питчей). Архитектурно – планировочные, строительные элементы и конструктивные решения кемпингов должны соответствовать требованиям, установленным законодательством Российской Федерации.

2.7. При проектировании, строительстве и реконструкции зданий, сооружений и временных конструкций необходимо предусматривать условия для приема и обслуживания туристов с ограниченными физическими возможностями, в том числе инвалидов в соответствии с ГОСТ 32613-2014 «Услуги туризма для людей с ограниченными физическими возможностями». Администрация кемпинга должна создать условия для преодоления ограничений жизнедеятельности людей с ограниченными физическими возможностями и обеспечивать равные возможности при потреблении туристских услуг.

2.8. Администрациям муниципальных образований рекомендуется включить в договор с юридическими лицами или индивидуальными предпринимателями, изъявляющими намерения обустроить кемпинг на территории муниципального образования, пункт о закреплении прилегающей территории с целью ее благоустройства, контроля за экологическим, санитарным состоянием в целях предотвращения административных правонарушений в части нарушений благоустройства и санитарно-эпидемиологической обстановки, самовольного занятия земли и т.п. с определением границ данных территорий.

2.9. В соответствии с ГОСТ Р 54603-2011 «Услуги средств размещения. Общие требования к обслуживающему персоналу» обслуживающий персонал обязан проходить медицинские осмотры (освидетельствования) и гигиеническую подготовку в соответствии с установленными требованиями.

3. Информационное обеспечение кемпинга

3.1. Информация об исполнителе услуг и оказываемых услугах должна соответствовать установленным требованиям Закона Российской

Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и доводиться до потребителей услуг доступным и наглядным способом.

3.2. На территории кемпинга при въезде в доступном месте должен располагаться информационный стенд с информацией следующего содержания:

- фирменное наименование исполнителя услуг (юридического лица или индивидуального предпринимателя);
- сведения о лицензировании отдельных видов деятельности (копии лицензий на медицинскую деятельность, на реализацию (продажу) алкогольной продукции, лекарственных средств и т.п.), о добровольной сертификации предоставляемых услуг (копии сертификатов соответствия на услуги средств размещения туристов, питания, физкультуры и спорта, туристские и др. при наличии);
- копии правоустанавливающих документов;
- адрес местонахождения (фактический и юридический адрес);
- контактные телефоны администрации кемпинга, а также телефоны контролирующих организаций, правоохранительных органов, экстренных служб спасения;
- порядок (правила) проживания в кемпинге;
- перечень платных услуг, их стоимость и порядок оплаты;
- телефоны горячих линий администрации муниципального образования и Министерства курортов и туризма Республики Крым;
- порядок расчетов с потребителями услуг и другая полезная информация.

3.3. Сотрудники кемпинга должны иметь бейджи, на которых указаны фамилия, имя, отчество работника, его должность, наименование организации.

3.4. Юридические лица и индивидуальные предприниматели, осуществляющие прием и размещение отдыхающих в кемпингах, должны состоять на налоговом учете и иметь основной вид деятельности в соответствии с Общероссийским классификатором видов экономической деятельности (ОКВЭД), позволяющий осуществлять прием и размещение отдыхающих в кемпингах.

4. Требования безопасности

4.1. При оказании услуг, оказываемых на территории кемпинга, администрация кемпинга в своей деятельности должна соблюдать правила и требования, установленные Федеральным законом от 24.11.1996 № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», Федеральным законом от 06.03.2006 № 35-ФЗ «О противодействии терроризму», ГОСТ 32611-2014 «Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов» и иные нормативно-правовые акты Российской Федерации в области безопасности отдыхающих.

4.2. Условия проживания в кемпингах, а также предоставляемые услуги должны быть безопасными для жизни, здоровья и имущества туристов и окружающей среды в соответствии с нормативными правовыми актами, действующими на территории Российской Федерации.

4.3. На территории кемпинга должны быть вывешены в доступном для обозрения месте планы действий сотрудников кемпинга и отдыхающих в чрезвычайных ситуациях (стихийных бедствиях, терактах и других), включающие взаимодействие с органами власти, участвующими в спасательных работах.

4.4. В целях осуществления антитеррористической профилактики и пресечения возможных террористических угроз администрации кемпинга рекомендуется оборудовать территорию системами видеонаблюдения.

5. Требования к пожарной безопасности

5.1. При эксплуатации кемпинга необходимо соблюдать требования пожарной безопасности, установленные Правилами противопожарного режима в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 25.04.2012 № 390 «О противопожарном режиме».

С целью обеспечения пожарной безопасности администрации кемпинга необходимо:

- разработать инструкции о мерах пожарной безопасности на территории кемпинга;
- обеспечить ознакомление (под роспись) всех пребывающих граждан кемпинга, с правилами пожарной безопасности;
- вывесить на всей территории кемпинга в общедоступных местах таблички с указанием номера телефона вызова пожарной охраны, планы (схемы) эвакуации людей в случае пожара, на которых обозначаются места хранения первичных средств пожаротушения;
- предусмотреть систему оповещения людей, находящихся на территории кемпинга, о пожаре и о возможном возникновении чрезвычайной ситуации;
- обеспечить наличие инструкции о порядке действий обслуживающего персонала на случай возникновения пожара в дневное и ночное время, телефонной связи, электрических фонарей (не менее 1 фонаря на каждого дежурного), средств индивидуальной защиты органов дыхания и зрения человека от токсичных продуктов горения;
- оборудовать на территории места, специально отведенные для курения, которые обозначить знаками «Место для курения» в соответствии с Федеральным законом от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака»;
- своевременно очищать территорию кемпинга от горючих отходов, мусора, тары, опавших листьев, сухой травы и т.п.;

- предусмотреть создание защитных противопожарных минерализованных полос, удаление (сбор) в летний период сухой растительности или другие мероприятия, предупреждающие распространение огня при природных пожарах в кемпингах, граничащих с лесничествами (лесопарками);
- разработать план расстановки транспортных средств с описанием очередности и порядка их эвакуации при пожаре;
- укомплектовать территорию кемпинга буксирным тросом (штангой), из расчета 1 трос на 10 единиц техники в соответствии с Правилами противопожарного режима в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 25.04.2012 № 390 «О противопожарном режиме»;
- оборудовать территорию кемпинга пожарными щитами, которые комплектуются немеханизированным пожарным инструментом и инвентарем;
- оборудовать место, предназначенное для приготовления пищи на открытом огне пожарным постом с первичными средствами пожаротушения (огнетушители воздушно-пенные или водные вместимостью 5 л огнетушащего состава, лом, ведро, багор, лопата штыковая, лопата совковая, емкость для хранения воды объемом не менее 0,2 куб.м, емкость с песком объемом не менее 0,5 куб. м).

5.2. В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 25.04.2012 № 390 «О противопожарном режиме» на открытых площадках для стоянки транспорта запрещается:

- устанавливать транспортные средства в количестве, превышающем предусмотренное в проектной документации на данный объект, нарушать план их расстановки, уменьшать расстояние между автомобилями;
- загромождать выездные ворота и проезды;
- оставлять транспортные средства с открытыми горловинами топливных баков, а также при наличии утечки топлива и масла;
- заправлять горючим и сливать из транспортных средств топливо;
- хранить тару из-под горючего, а также горючее и масла;
- подзаряжать аккумуляторы непосредственно на транспортных средствах;
- подогревать двигатели открытым огнем (костры, факелы, паяльные лампы), пользоваться открытыми источниками огня для освещения;
- устанавливать транспортные средства, предназначенные для перевозки легковоспламеняющихся и горючих жидкостей, а также горючих газов;
- курить и разводить костры вне специально оборудованных для этого мест.

6. Требования к охране окружающей среды

6.1. Ведение хозяйственной деятельности на территории кемпинга должно осуществляться с соблюдением требований Федерального закона от 10.01.2002 № 7-ФЗ «Об охране окружающей среды» и иных требований природоохранного законодательства Российской Федерации.

6.2. При организации кемпинга необходимо:

- располагать кемпинги в местностях с благоприятными экологическими условиями;
- не допускать использование оборудования, не отвечающего требованиям экологической безопасности;
- не допускать сброс в открытые водоемы загрязненных производственных и бытовых сточных вод без соответствующей очистки;
- не допускать сброс сточных вод непосредственно на прилегающую территорию и акваторию;
- в случае нахождения кемпинга в непосредственной близости от поверхностных водных объектов не допускать въезд автотранспортных средств на береговую полосу во избежание загрязнения прибрежной территории.

6.3. Юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям, осуществляющим прием и размещение отдыхающих в кемпингах, расположенных на эндемичных территориях по клещевому вирусному энцефалиту и другим инфекциям, передающихся клещами необходимо обеспечить:

- расчистку прилегающих территорий от валежника, сухостоя, хозяйственных и бытовых отходов (за исключением специально отведенных мест для их временного удаления и утилизации);
- покос и расчистку от травяной растительности территории организации;
- организацию и проведение акарицидных обработок на принадлежащей им территории. При наличии эпидемиологических показаний (регистрация случаев присасывания клещей, заболевания клещевыми инфекциями на принадлежащей территории) обработку необходимо повторить с последующей оценкой эффективности проведенных работ;
- проведение профилактических прививок против инфекций, передающихся клещами, и обеспечение средствами индивидуальной защиты для работников, по виду деятельности или роду занятий, связанных с пребыванием на природе, в зонах отдыха и оздоровления населения в соответствии с Постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 17.11.2015 № 78 «Об утверждении санитарно-эпидемиологических правил СП 3.1.3310-15 «Профилактика инфекций, передающихся иксодовыми клещами», Постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 18.12.2013 № 67 «Об

утверждении СП 3.1.7.3148-13 «Профилактика крымской геморрагической лихорадки», Постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 07.03.2008 № 19 «Об утверждении СП 3.1.3.2352-08 «Профилактика клещевого вирусного энцефалита»

6.4. Заинтересованным ведомствам, органам местного самоуправления в муниципальных образованиях, хозяйствующим субъектам всех форм собственности имеющим на своем балансе водные объекты (природные и искусственные водоемы) необходимо обеспечить благоустройство их территории и проведение лаврицидных обработок в целях недопущения выплода комаров и профилактики трансмиссивных инфекций на выше указанных объектах в соответствии с Постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 22 августа 2014 г. N 50 «Об утверждении СП 3.2.3215-14 «Профилактика паразитарных болезней на территории Российской Федерации».

6.5. В рекреационных зонах населенного пункта необходимо проводить систематические дератизационные мероприятия, направленные на борьбу с грызунами в весенний и осенний периоды, а также организовать проведение истребительных дератизационных мероприятий при обнаружении грызунов либо наличие свежих следов их жизнедеятельности в соответствии с Постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 22.09.2014 N 58 «Об утверждении СП 3.5.3.3223-14 «Санитарно – профилактические требования к организации и проведению дератизационных мероприятий».

6.6. В границах водоохранных зон водных объектов необходимо соблюдение специального режима осуществления хозяйственной и иной деятельности в соответствии с требованиями статьи 65 Водного кодекса Российской Федерации, в целях предотвращения загрязнения, засорения, заиления и истощения вод, а также сохранения среды обитания водных биологических ресурсов и других объектов животного и растительного мира.

Министр

С.В. Стрельбицкий