

**Информационно - статистический обзор
обращений граждан, поступивших в I квартале 2019 года
в Администрацию Раздольненского района Республики Крым**

В I квартале 2019 года в адрес Администрации Раздольненского района поступило 139 обращений граждан, в том числе: письменных – 102 (в том числе сообщений, направленных на телефонную горячую линию – 14, электронных – 9); устных – 37. Количество обращений по сравнению с I кварталом 2018 года уменьшилось на 131 обращение (48%). Всего с учетом коллективных обращений в Администрацию обратилось 160 человек, по сравнению с аналогичным периодом 2018 года количество обратившихся граждан уменьшилось на 74% (в I квартале 2018 года в Администрацию обратились 581 человек). Анализ поступивших письменных и устных обращений показывает, что заявлений поступило – 134, жалоб – 3, предложений - 2. По социальному статусу обратившихся в Администрацию поступили обращения от пенсионеров – 33, рабочих - 5, фермеров - 3, служащих - 2, безработных, временно не работающих - 2, предпринимателей – 1, домохозяек - 1, других категорий (соцстатус не указан) – 86.

За отчетный период в Администрацию Раздольненского района большинство обращений поступило от жителей п. Раздольное – 29, Новоселовского сельского поселения - 16, Ковыльновского - 12, Кукушкинского - 10, Чернышевского - 6.

В ходе рассмотрения обращений гражданам даны соответствующие разъяснения на 61 обращение, положительно решены вопросы, изложенные в 73 обращениях, не поддержано – 0, находятся в стадии решения – 5. Все поступившие обращения рассмотрены в установленные законом сроки.

Основные вопросы, поднятые гражданами в обращениях – это вопросы жилищно-коммунального хозяйства (25 обращений), экономическо-хозяйственной сферы (57 обращений), вопросы социальной защиты и пенсионного обеспечения (37 обращений), вопросы государственного управления (19 обращений).

В адрес Администрации в I квартале 2019 года было направлено на рассмотрение 14 сообщений, поступивших на телефонную линию Председателя Совета министров Республики Крым. Данные обращения рассмотрены в установленные сроки, подготовлены и направлены в Совет министров Республики Крым и заявителям информации по итогам рассмотрения в соответствии с Порядком работы телефонной линии Председателя Совета министров Республики Крым.

За текущий период в адрес Администрации поступило 2 коллективных обращения (по сравнению с аналогичным периодом 2018 годом количество коллективных обращений уменьшилось на 78% - в I квартале 2018 года в адрес Администрации поступило 9 коллективных обращений).

В адрес Администрации Раздольненского района за отчетный период поступило 14 повторных обращений, причем 4 из них направлены одним и тем

же заявителем по одному и тому же вопросу, при этом в обращениях не приводились новые доводы и обстоятельства.

Согласно утвержденных графиков личного приема граждан руководством Администрации в I квартале 2019 года проведены личные приемы, количество принятых на них граждан – 37.

С целью решения вопросов, поднятых в обращениях граждан, приняты меры по улучшению качества оказываемых услуг в сфере жилищно-коммунального хозяйства, налажено взаимодействие между аварийными службами предприятий; проведена работа по утверждению экономически обоснованных тарифов на оказание услуг водоснабжения и водоотведения. С целью качественной и своевременной уборки территорий населенных пунктов района разработана схема организации сбора, вывоза и утилизации ТБО, а также организовано проведение капитальных ремонтов систем водоснабжения и водоотведения, ремонт дорог в населенных пунктах района, обустройство уличного освещения, организации работ по газификации ряда населенных пунктов района – строительство Межпоселкового газопровода.

За анализируемый период жалоб на нарушение Федерального Закона от 02 мая 2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» должностными лицами Администрации не зафиксировано.