

**Информационно - статистический обзор**  
**обращений граждан, поступивших в Администрацию**  
**Раздольненского района Республики Крым**  
**за год 2018 год**

За 2018 год в адрес Администрации поступило 686 обращений граждан, в том числе: письменных – 482, из них на телефонную «горячую» линию главы Администрации – 38; по телефонной горячей линии Председателя Совета министров Республики Крым - 53; устных – 204. Количество обращений в 2018 году по сравнению с аналогичным периодом 2017 года увеличилось на 8,5% (в 2017 году в адрес Администрации поступило 632 обращения). Всего с учетом коллективных обращений обратилось в Администрацию 1285 человек, по сравнению с аналогичным периодом 2017 года количество обратившихся граждан увеличилось на 15,1% (в 2017 году в Администрацию обратилось 1116 человек).

Анализ поступивших письменных и устных обращений показывает, что заявления составляют – 668, предложений – 8, жалоб - 8, запрос - 1. По социальному статусу обратившихся 173, рабочих – 6, служащих – 33, предпринимателей – 15, безработных, временно не работающих – 11, домохозяйек - 8, фермеров – 6.

Количество обращений по сравнению с текущим периодом 2017 года увеличилось на 54 обращения. Основные вопросы, поднятые гражданами в обращениях – это вопросы о предоставлении жилищно-коммунальных услуг (121 обращение), экономической сферы (284 обращения), государства, общества и политики (121 обращение).

В адрес Администрации Раздольненского района за отчетный период поступило 96 повторных обращений.

В адрес Администрации за отчетный период было направлено на рассмотрение 53 сообщения, поступившие на телефонную линию Председателя Совета министров Республики Крым. Все 53 обращения были рассмотрены в установленные сроки, подготовлены и направлены в Совет министров Республики Крым и заявителям информации по итогам рассмотрения в соответствии с Порядком работы телефонной линии Председателя Совета министров Республики Крым.

За текущий период в адрес Администрации Раздольненского района поступило 27 коллективных обращений, количество коллективных обращений по сравнению с аналогичным периодом 2017 года уменьшилось на 18,2% (в 2017 году в адрес Администрации поступило 33 коллективных обращений). Основные вопросы коллективных обращений, поступивших в 2018 году: по вопросу законности использования земельного участка, по вопросу водоснабжения, по вопросу благоустройства жилого дома, по вопросу начисления коммунальной платы за работы и услуги по содержанию и ремонту общего имущества, по вопросу выплаты арендной платы за использование земельного пая, по вопросу подвоза детей в детский сад.

В ходе рассмотрения обращений граждан даны соответствующие разъяснения на 505 обращений, положительно решены вопросы, изложенные

в 174 обращениях, не подлежат рассмотрению – 0, находятся в стадии решения – 5. Все поступившие обращения рассмотрены в установленные законом сроки.

Все поступившие обращения в 2018 году рассмотрены в установленные сроки в соответствии с Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Ежеженедельно на аппаратных собраниях с руководителями структурных подразделений Администрации заслушивается вопрос о ходе рассмотрения обращений граждан, обеспечении оперативного предоставления всесторонней, полной и объективной информации по вопросам, затронутых в обращениях граждан, в ходе, которого руководители структурных подразделений неоднократно были предупреждены об ответственности за формальное отношение к рассмотрению обращений и непредставление необходимой информации в установленные сроки. В 2018 году обращения с нарушением срока отсутствуют.

В 2018 году в адрес Администрации от жителей Раздольненского района поступило 686 обращений. 141 заявитель согласился высказать свое мнение о результатах рассмотрения, согласно их мнению поддержано – 67, даны разъяснения по 74 обращениям.

За отчетный период были утверждены ежемесячные графики приема граждан руководством Администрации, данная информация была доведена до сведения жителей района через публикацию на официальном сайте Администрации Раздольненского района. Согласно ежемесячно утвержденным графикам личного приема граждан в 2018 году проведено 172 личных приема (в том числе телефонных «горячих» линий – 35, выездных приемов - 26). К руководству Администрации Раздольненского района на личных приемах обратилось 140 человек, из них принято главой Администрации – 108, заместителями главы Администрации – 32. По 131 обращению были подготовлены письменные ответы. На 41 обращение были даны разъяснения во время личного приема.

За анализируемый период жалоб на нарушение Федерального закона от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» должностными лицами Администрации не зафиксировано