

Информационно - статистический обзор обращений граждан, поступивших в 2019 года в Администрацию Раздольненского района Республики Крым

За 2019 год в адрес Администрации поступило 536 обращений граждан, в том числе: письменных – 426; устных – 110 (из них на телефонную «горячую» линию Администрации – 30). Количество обращений по сравнению с аналогичным периодом 2018 года уменьшилось на 21,8 % (в 2018 года в адрес Администрации поступило 685 обращений).

Анализ поступивших письменных и устных обращений показывает, что заявлений поступило – 507, жалоб – 19, предложений – 9, запросов – 1. По социальному статусу обратившихся в Администрацию поступили обращения от рабочих – 19, фермеров - 6, служащих – 5, предпринимателей – 9, пенсионеров – 98, временно не работающих, безработных – 7, государственных служащих – 1, военнослужащих - 1, служащих религиозных организаций- 1, лиц, лишенных свободы - 3, домохозяек - 4, вынужденных переселенцев – 1, беженцев – 4, других категорий – 376 (т.к. социальный статус обратившихся в коллективных обращениях не указан). Всего с учетом коллективных обращений в Администрацию обратились 1027 человек, по сравнению с аналогичным периодом 2018 года количество обратившихся граждан уменьшилось на 20 % (в 2018 года в Администрацию обратилось 1284 человека).

За отчетный период в Администрацию Раздольненского района наибольшее количество обращений поступило от жителей п. Раздольное–105, п. Новоселовское – 59, Ручьевского сельского поселения – 34, Ковыльненского – 30, Кукушкинского – 28, Славновского – 27, Чернышевского – 23, Ботанического – 23, Серебрянского – 22, Зиминского –10.

В адрес Администрации в 2019 году было направлено на рассмотрение 47 обращений, поступивших на телефонную линию Председателя Совета министров Республики Крым, все обращения рассмотрены в установленные сроки, подготовлены и направлены в Совет министров РК и заявителям ответы по итогам рассмотрения в соответствии с Порядком работы телефонной линии Председателя Совета министров Республики Крым.

По наиболее актуальным вопросам, затронутым в обращениях граждан, приняты меры по решению обозначенных проблем.

Для решения вопроса газификации населенных пунктов Раздольненского района, в том числе и с. Волочаевка, поднятого в обращении заявителя, разработан план мероприятий, имеющий два этапа: первый - это строительство магистрального газопровода от с. Нива до п. Новоселовское, а после завершения первого этапа планируется газификация населенных пунктов Раздольненского района путем строительства разводящих газопроводов в населенных пунктах, в том числе и газификация с. Волочаевка, за счет государственной программы газификации населенных пунктов Республики Крым. В настоящее время предприятием ГУП РК «Крымгазсети» ведется прокладка магистрального газопровода за собственные средства и за счет спецнадбавки на газ, проложено около 20 км линии газопровода;

По вопросу социально-экономического развития района проведена работа по реализации мероприятий Государственной программы развития сельского хозяйства и регулирования рынков сельскохозяйственной продукции, сырья и

продовольствия Республики Крым на 2015-2020 годы по мероприятию «Развитие малых форм хозяйствования». За период 2018-2019 гг. в Раздольненском районе дополнительно введено в оборот неиспользуемой пашни в количестве 6687,67 га (более 80% из которых это земли на территории Славновского сельского поселения), что способствует не только эффективному и рациональному использованию сельскохозяйственных земель, но и увеличению объемов производства продукции сельского хозяйства. Принимаются меры по развитию сельского хозяйства, а также предпринимательства. В рамках данной программы сорок два начинающих фермера победили в конкурсе бизнес-проектов и получили гранты в форме субсидий на создание и развитие своих крестьянских (фермерских) хозяйств. Развитие фермерства на селе способствует не только наращиванию производства сельскохозяйственной продукции, но и занятости населения. Так, только фермерами района создано 65 новых рабочих мест. Реализуются на территории района и новые проекты. Компания «Эллас» на базе Рыболовецкого колхоза им. Крымских партизан совместно с компанией «Крым-Агро» реализует проект по выращиванию белой креветки - «ваннамей», который рассчитан на 2019-2023 гг. Планируемый объем инвестиций - 2,6 млрд. руб. На сегодняшний день сумма инвестиционных затрат составила 650 млн.руб. Планируется строительство офиса, лаборатории, общежития в п. Раздольное. На перерабатывающем предприятии ООО «Юг- Молоко» завершена реконструкция производственных линий и замена устаревшего оборудования молокозавода, объем инвестиций составил – 299,1 млн.руб. В 2019 году предприятия района продолжают инвестировать средства в реконструкцию и модернизацию производств. Так предприятие ООО «ЮГ - МОЛОКО» приобрело линию по переработке молока для производства кисломолочной продукции и питьевого молока общей стоимостью 22,8 млн. руб.; ООО «Ассортимент» осуществляет реконструкцию и модернизацию локальных очистных сооружений, общая стоимость инвестиций по данному направлению составила 1,235 млн. руб.;

Для решения вопроса по развитию туризма, сохранения ландшафтного парка Бакальская коса, загрязнения водорослями пляжной зоны с. Стерегущее Славновского сельского поселения Раздольненского района Администрацией Раздольненского района направлено ходатайство в адрес Министерства экологии и природных ресурсов Республики Крым о проведении исследований происходящих природных процессов, выраженных в увеличении количества водорослей вдоль морского побережья с проведением соответствующей экспертизы в части определения влияния добычи песка на экологическую систему морского побережья, а также о разработке федеральной программы сохранения ландшафтнорекреационного парка ООПТ (особо охраняемой природной территории) «Бакальская коса».

По обращению о развитии предпринимательства, организации торговли на территории МУП «Торговый комплекс «Универсальный» руководством МУП «ТК «Универсальный» построены административные помещения, два склада, мусорная площадка и склад ТБО, осуществлена замена кровли административного здания, проведена реконструкция прирыночной площади, отсыпка щебнем площади рынка, заменена тротуарная плитка, установлено ограждение рынка. По результатам проведенной работы освоено около 2 млн. рублей;

По вопросу ремонта дорог в Ботаническом сельском поселении в соответствии с Муниципальной программой «Ремонт и содержание дорог общего пользования муниципального образования Ботаническое сельское поселение Раздольненского района Республики Крым» проведена работа по установке недостающего освещения и ограждения на участке дороги по улице Дубинина, разработаны паспорта дорог и проекты организации дорожного движения муниципального образования, проведена государственная регистрация объектов уличной сети (земельные участки, линейные объекты), разработаны две проектно-сметные документации по объектам: «Ремонт автомобильных дорог общего пользования местного значения: ул. Б. Фрика и ул. Гаражная, с. Ботаническое Раздольненского района Республики Крым».

По вопросу улучшения качества дорог по маршруту Славянское – Евпатория Администрацией направлено обращение ГКУ РК «Служба автомобильных дорог Республики Крым» и в Администрацию Сакского района. Учреждением «Служба автомобильных дорог Республики Крым» совместно с Администрацией Сакского района проработан и утверждён план по очередности ремонта автомобильных дорог, находящихся в оперативном управлении Учреждения. Подрядной организации ГУП РК «Крымавтодор» выдано задание на проведение ямочного ремонта. В рамках проведения ремонтных работ по восстановлению дорожного покрытия на автомобильной дороге общего пользования межмуниципального значения 35 ОП МЗ 35Н-022 Славянское – Евпатория, выполнен ямочный ремонт и устройство выравнивающего слоя в количестве 10029,6 м.кв;

Для решения вопроса по энергообеспечению многоквартирного дома были выполнены работы по ревизии контактных соединений и замены провода в количестве 180 метров.

Согласно ежемесячно утвержденным графикам личного приема граждан в 2019 году проведено 110 личных приемов (в том числе телефонных «горячих» линий – 30). К руководству Администрации Раздольненского района на личных приемах, во время горячих телефонных линий обратилось 110 человек, из них принято главой Администрации – 71, заместителями главы Администрации – 6, руководителями структурных подразделений проведено 3 приема граждан.

В ходе личного приема заявителям даны разъяснения по существу обращения, вопросы, требующие более детального рассмотрения, поставлены на контроль для принятия мер реагирования:

По обращениям о фактах повреждения посевов сельскохозяйственных культур в результате неблагоприятных метеорологических условий на территориях Серебрянского и Березовского сельских поселений постановлением Администрации Раздольненского района от 06.06.2019 г. №280 на территории Раздольненского района введен режим повышенной готовности. Комиссией метеостанции «Раздольное» 07.06.2019 г. на территориях Серебрянского и Березовского сельских поселений было проведено обследование пострадавших посевов сельскохозяйственных культур и зафиксировано - опасное метеорологическое явление - крупный град. Заявителям разъяснен порядок предоставления пакета документов в соответствии с приказом Министерства сельского хозяйства Российской Федерации от 26 марта 2015 года № 113 для решения вопроса компенсации понесенного ущерба.

По вопросу приобретения жилья заявителю дано полное разъяснение о порядке приобретения и предоставления специализированного фонда жилых помещений детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, и

лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, нуждающихся в предоставлении жилых помещений по договорам специализированного найма за счет средств бюджета Республики Крым.

По вопросу восстановления утерянного технического паспорта на домовладение заявителю разъяснен порядок оформления документа, оказано содействие в решении вопроса.

По вопросу передачи земельных участков в собственность граждан, выдаче разрешений на размещение объектов на землях или земельных участках, находящихся в государственной или муниципальной собственности заявителю разъяснены нормы действующего законодательства, порядок выдачи разрешений на размещение объектов, направлен перечень необходимых документов.

Для решения вопроса по оплате водоснабжения в ходе совещания с руководством МУП ЖКХ «Чернышевское» была достигнута договоренность о частичном погашении задолженности. Также заявителю рекомендовано обратиться с заявлением на имя руководителя МУП ЖКХ «Чернышевское» для предоставления рассрочки погашения имеющейся задолженности.

Ряд обращений по вопросу нарушения общественного порядка, ликвидации порыва водопроводной сети были перенаправлены согласно пункта 3 и пункта 5 статьи 8 Федерального закона от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» по компетенции в соответствующие органы и организации на рассмотрение и принятия мер реагирования.