

## **Информация о работе с обращениями в Администрации Раздольненского района в апреле 2020 года**

В апреле 2020 года в адрес Администрации поступило 34 обращения граждан, в том числе: письменных – 33, устных – 1. Количество обращений по сравнению с апрелем 2019 года увеличилось на 2,9% (в апреле 2019 года в адрес Администрации поступило 33 обращения).

Анализ поступивших письменных и устных обращений показывает, что заявлений поступило – 28, жалоб – 6. По социальному статусу обратившихся в Администрацию поступили обращения от пенсионеров – 7, предпринимателей – 2, безработных (временно не работающих) – 5, рабочих – 2, другие категории граждан (социальный статус не указан) – 18. Основные вопросы, поднятые гражданами в обращениях – это вопросы экономики (6 обращений), социальной сферы (15 обращений), вопросы государства, общества и политики (7 обращений), вопросы безопасности и соблюдения законности (6 обращений).

Организовано оперативное реагирование на обращения по вопросам предоставления мер социальной поддержки, в том числе семьям, имеющим детей. Управлением труда и социальной защиты населения Администрации Раздольненского района проводится широкое информирование населения Раздольненского района о дополнительных мерах социальной поддержки путем размещения информации на официальном сайте Администрации Раздольненского района Республики Крым <http://razdolnoe.rk.>, официальном сайте Управления труда и социальной защиты населения Администрации Раздольненского района Республики Крым <http://ytszn-razdolnoe.ru>, на сайте Администрации Раздольненского района, входящего в структуру Портала Правительства Республики Крым, а также в Общественно-политической газете Раздольненского района "Авангард". Выплата мер социальной поддержки осуществляется своевременно, задолженности нет. Управлением труда и социальной защиты населения Администрации Раздольненского района также предоставляются меры социальной поддержки по оплате жилого помещения, коммунальных услуг и взноса на капитальный ремонт общего имущества многоквартирных домов в соответствии с действующим законодательством. Организован прием заявлений в электронном виде, а также лично по предварительной записи.

По вопросу о возможности освобождения от арендной платы за апрель 2020 года по договорам аренды имущества и земельных участков, находящихся в муниципальной собственности муниципального образования Раздольненский район Республики Крым заявитель проинформирован, что постановлением Администрации Раздольненского района Республики Крым от 16.04.2020 №182 «О первоочередных мерах поддержки организаций, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, являющихся арендаторами недвижимого имущества (в том числе земельных участков), находящегося в муниципальной собственности муниципального образования Раздольненский район Республики Крым» (с изменениями на 06.05.2020) были установлены сроки освобождения и отсрочки уплаты арендной платы за использование имущества и земельных участков, находящегося в муниципальной собственности муниципального

образования Раздольненский район. Освобождение от уплаты арендной платы и предоставление отсрочки осуществляется при условии направления арендатором письменного заявления в адрес арендодателя и Администрации Раздольненского района Республики Крым в срок до 01 июля 2020 года по форме согласно приложению 1 к настоящему постановлению. Более подробно ознакомиться с данным постановлением можно по ссылке: [https://razdolnoe-rk.ru/files/2019/postanovlenie\\_06\\_05\\_2020\\_208.pdf](https://razdolnoe-rk.ru/files/2019/postanovlenie_06_05_2020_208.pdf)

По вопросу о ремонте водопроводных сетей с. Чернышево, в связи с тем, что проект «Капитальный ремонт сетей водоснабжения и скважин в селе Чернышево Раздольненского района Республики Крым» имеет социальную значимость для Раздольненского района и обеспечит бесперерывную подачу водоснабжения более 2000 человек, в адрес Главы Республики Крым и Председателя Совета министров Республики Крым направлены ходатайства о рассмотрении возможности финансирования в рамках РАИП по объекту «Капитальный ремонт сетей водоснабжения и скважин в селе Чернышево Раздольненского района Республики Крым».

По вопросу проведения санитарной обработки на территории района организацией по проведению мероприятий, направленных на дезинфекцию, определено МУП «ЖКХ «Раздольненское», которым издан приказ от 24.03.2020 г. № 43 «О дезинфекции мест общего пользования в многоквартирных домах, находящихся в управлении МУП «ЖКХ «Раздольненское», согласно которого с 24 марта 2020 г. ежедневно в рабочие дни производится дезинфекция мест общего пользования в многоквартирных домах путем распыления (разбрызгивания) дезинфицирующих средств на основе гипохлорита натрия. Также МУП «ЖКХ «Раздольненское» утвержден график проведения дезинфекции многоквартирных домов, который размещен в социальных сетях.

За текущий период в адрес Администрации коллективных обращений не поступало.

На основании Указа Главы Республики от 17 марта 2020 года №63-У «О введении режима повышенной готовности на территории Республики Крым», а также согласно Методических рекомендаций по режиму труда органов власти, органов местного самоуправления и организаций с участием государства, разработанных Министерством труда и социальной защиты населения Российской Федерации с целью предотвращения распространения новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV) личные и выездные приемы граждан временно ограничены. В связи с этим в текущем месяце утвержден соответствующий график приема обращений граждан руководством Администрации в мае 2020 года, данная информация размещена на официальном сайте Администрации Раздольненского района.