

Информация о работе с обращениями в Администрации Раздольненского района за март 2020 года

В марте 2020 года в адрес Администрации поступило 46 обращений граждан, в том числе: письменных – 38, устных – 8. Количество обращений по сравнению с мартом 2019 года уменьшилось на 15% (в марте 2019 года в адрес Администрации поступило 53 обращения). Всего в адрес Администрации обратилось 46 человек, по сравнению с аналогичным периодом 2019 года количество обратившихся граждан уменьшилось на 39% (в марте 2019 года обратилось 64 человека).

Анализ поступивших письменных и устных обращений показывает, что заявлений поступило – 42, жалоб – 4. По социальному статусу обратившихся в Администрацию поступили обращения от пенсионеров – 15, безработных (временно не работающих) – 8, предпринимателей – 4, другие категории граждан – 19. За отчетный период в Администрацию Раздольненского района большинство обращений поступило от жителей Ручьевского сельского поселения – 10, Ботанического сельского поселения – 8, п. Раздольное – 3, Славянского сельского поселения – 3. Основные вопросы, поднятые гражданами в обращениях – это вопросы экономики (15 обращений), социальной сферы (14 обращений), вопросы государства, общества и политики (10 обращений), жилищно-коммунального хозяйства (1 обращение).

Оперативно принимаются меры по обращениям граждан по вопросам повышения цен. Рабочей группой по проведению мониторинга цен на социально-значимую группу товаров проведен оперативный мониторинг на социальную группу товаров в продовольственных магазинах п. Новоселовское. Дополнительно рабочей группой Администрации Раздольненского района осуществляется ежедневный оперативный мониторинг ценовой ситуации продовольственного рынка Раздольненского района, определяется минимальная и максимальная розничная цена по конкретной группе товаров в конкретной торговой точке (базовом торговом объекте), а также факт наличия фиксированного набора товаров в продаже и его объемы. Результаты по мониторингу розничных цен на фиксированный набор товаров ежедневно направляется в адрес Министерства промышленной политики Республики Крым. В ходе ежедневных мониторингов товаров социальной группы руководителями предприятий торговли предоставляются соответствующие документы на товары, которые указывают на объективность установления розничных цен. Вместе с тем следует отметить, что цены на данную группу товаров находятся в диапазоне средних цен по Крыму. При поднятии цен на отдельные товары, субъекты торговой деятельности предоставляют соответствующие товарно-транспортные накладные, где указана цена поставщика. При выявлении фактов необоснованного роста цен представителями торговли Администрация Раздольненского района будет информировать управление Федеральной антимонопольной службы по Республике Крым и городу Севастополю (Крымское УФАС России) для принятия мер в рамках компетенции. С владельцами магазинов постоянно проводится разъяснительная работа по

соблюдению законодательства Республики Крым в части ценообразования. Информация о результатах мониторинга и проверки порядка ценообразования на социально значимые продовольственные товары размещается на сайте Администрации.

В адрес Администрации за отчетный период поступило 3 повторных обращения. По вопросу сохранения Бакальской косы, развития курортной зоны с. Стерегущее Славновского сельского поселения была проведена встреча с активистами и главой администрации Славновского сельского поселения. Администрация Раздольненского района совместно с общественностью района неоднократно инициировала вопросы влияния продолжающейся добычи песка в прилегающей акватории Черного моря в непосредственной близости от ландшафтно-рекреационного парка «Бакальская коса», сохранения береговой полосы и мыса Песчаный. По заданию ГАУ РК «Раздольненское лесохозяйственное хозяйство» Министерства экологии и природных ресурсов Республики Крым, в ведении которого находится ООПТ ЛРП «Бакальская коса», ООО «Крымводпроект» выполнены предпроектные работы по необходимому комплексу проектно-изыскательских работ и научно-исследовательских работ с целью уточнения возможного влияния существующего морского карьера песка на Бакальской банке на размыв Бакальской Косы и разработки предложений по возможным природоохранным мероприятиям с ориентировочной стоимостью этих работ на 2020 г. В случае определения экономического ущерба от добычи песка ООО «Экоюжгеоразведка», повлекшего нарушение экосистемы, изменение гидрологического режима (прибрежного течения), локализацию большого количества водорослей вдоль береговой линии, будет принято соответствующее решение о взыскании и направлении средств на ликвидацию последствий данной хозяйственной деятельности – берегоукрепительные работы с.Стерегущее, работы по очистке береговой линии от морских водорослей. Благодаря поддержке Главы Республики Крым Аксенова С.В. действие лицензии на добычу песка ООО «Экоюжгеоразведка» на территории Бакальской косы приостановлено. В настоящее время материалы по привлечению руководства ООО «Экоюжгеоразведка» к ответственности за осуществление незаконной деятельности находятся на рассмотрении в суде.

За текущий период в адрес Администрации коллективных обращений не поступало.

Согласно ежемесячно утвержденным графикам личного приема граждан в марте 2020 года проведено 3 личных приема и 3 выездных. К руководству Администрации Раздольненского района на личных приемах обратилось 8 человек. В ходе личного приема граждан по ряду вопросов даны устные разъяснения, а также приняты меры для решения проблемных вопросов. По вопросу работы ФАПа и отсутствия аптечного киоска в с. Ковыльное согласно информации ГБУЗ РК «Раздольненская РБ» отпуск лекарственных средств и медицинских изделий осуществляется на основании Федерального закона «Об обращении лекарственных средств» от 12.04.2010 №61-ФЗ. В соответствии с п. 2 ст. 52 Закона об обращении лекарственных средств отпуск лекарственных средств работниками врачебных амбулаторий и

фельдшерско-акушерских пунктов (далее — ВА и ФАП) допускается при наличии у этих лиц сертификата специалиста и дополнительного профессионального образования в части розничной торговли лекарственными препаратами. Таким образом, отпуск лекарственных препаратов через ФАП и ВА законодательно разрешен при наличии у медицинской организации лицензии на осуществление фармацевтической деятельности; работников, имеющих соответствующее медицинское образование, сертификат специалиста и дополнительное образование в части розничной торговли лекарственными препаратами либо фармацевтическое образование и сертификат специалиста. Согласно информации ГБУЗ РК «Раздольненская РБ» на данный момент на ФАПе с. Ковыльное отсутствует фельдшер в связи с увольнением физического лица по собственному желанию. При решении вопроса кадровой укомплектованности данного ФАПа, будут предприняты все меры для организации продажи лекарственных препаратов. Обращение по вопросу получения инвалидной коляски перенаправлено по принадлежности в соответствии с ч. 3, 5 ст.8 Федерального Закона от 02 мая 2006 года N59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» в отделение Фонда социального страхования России по Республике Крым филиал №16, специалистами Фонда заявителю был дан ответ в письменном виде, в котором даны разъяснения по сути вопроса, указаны категории граждан, которые имеют право для обеспечения техническим средством реабилитации.

На основании Указа Главы Республики от 17 марта 2020 года №63-У «О введении режима повышенной готовности на территории Республики Крым», а также согласно Методических рекомендаций по режиму труда органов власти, органов местного самоуправления и организаций с участием государства, разработанных Министерством труда и социальной защиты населения Российской Федерации с целью предотвращения распространения новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV) личные и выездные приемы граждан временно ограничены. В связи с этим утвержден соответствующий график приема обращений граждан руководством Администрации в апреле 2020 года, данная информация размещена на официальном сайте Администрации Раздольненского района.

За анализируемый период жалоб на нарушение Федерального закона от 02 мая 2006 года N59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» должностными лицами Администрации не зафиксировано.