

## **Информация о работе с обращениями в Администрации Раздольненского района за декабрь 2019 года**

В декабре 2019 года в адрес Администрации поступило 32 обращения граждан, в том числе: письменных - 28, устных – 4. Количество поступивших обращений по сравнению с аналогичным периодом прошлого года уменьшилось на 8,6 %. Всего с учетом коллективных обращений в адрес Администрации обратилось 32 человека. Основные вопросы, поднятые гражданами в обращениях – это вопросы социально-экономического развития района, улучшения жилищных условий, материально техническое обеспечение информационного процесса. Администрацией приняты меры по решению проблемных вопросов, поднятых в поступивших обращениях.

Обращение по вопросу социально-экономического развития района рассмотрено с выездом на место, в ходе встречи специалистами Администрации Раздольненского района заявителю было рекомендовано направить проект социально-экономического развития прибрежных поселений Раздольненского района в Администрацию Раздольненского района. Поступивший Проект «Бакальская бухта» будет рассмотрен на очередном заседании Координационного совета по вопросам развития малого и среднего предпринимательства в Раздольненском районе в I квартале 2020 года.

Для решения вопроса материально-технического обеспечения образовательного процесса в Ботанической общеобразовательной школе Администрацией Раздольненского подготовлены документы для направления в Министерство финансов Республики Крым по потребности в дополнительных средствах на прочие расходы, включая расходы образовательных учреждений на мероприятия, согласно требованиям СанПиН.

По вопросу уборки территории, прилегающей к детской площадке в с. Ручьи, и соблюдения требований безопасности детского игрового оборудования помощником главы Администрации по вопросам выявления и предупреждения административных правонарушений был осуществлен выезд в с. Ручьи, работы по уборке прилегающей к детской площадке территории были организованы администрацией Ручьевского сельского поселения. В части соблюдения требований безопасности детского игрового оборудования обращение также было перенаправлено по принадлежности в Службу по экологическому и технологическому надзору Республики Крым.

К руководству Администрации Раздольненского района на личных приемах в декабре обратилось 4 человека по вопросам арендной платы, оплаты водоснабжения, по вопросу условий проживания несовершеннолетних. Заявителям предоставлена консультация и даны разъяснения, приняты меры для решения проблемных вопросов в соответствии с действующим законодательством.

За анализируемый период жалоб на нарушение Федерального закона от 02 мая 2006 года N59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» должностными лицами Администрации не зафиксировано.