

Информационно - статистический обзор обращений граждан, поступивших за девять месяцев 2019 года в Администрацию Раздольненского района Республики Крым

За девять месяцев 2019 года в адрес Администрации Раздольненского района поступило 411 обращений граждан, в том числе: письменных - 311; устных – 100, через Портал Правительства Республики Крым – 27. Количество обращений по сравнению с аналогичным периодом 2018 года уменьшилось на 25,3%. Одной из причин уменьшения количества обращений является улучшения качества оказываемых услуг в сфере жилищно-коммунального хозяйства, налажено взаимодействие между аварийными службами предприятий; проведена работа по утверждению экономически-обоснованных тарифов на оказание услуг водоснабжения и водоотведения. С целью качественной и своевременной уборки территорий населенных пунктов района разработана схема организации сбора, вывоза и утилизации ТБО, а также проведение капитальных ремонтов систем водоснабжения и водоотведения, ремонте дорог в населенных пунктах района, обустройство уличного освещения, организация работ по газификации ряда населенных пунктов района – строительство Межпоселкового газопровода. Наиболее актуальные вопросы, поднятые гражданами в обращениях: по вопросу проведения реконструкции ул. 30 лет Победы, Космонавтов, Юбилейная, ведущих к социально важным объектам Раздольненского сельского поселения - недостатки в дорожном полотне, имеющиеся на данный момент, будут устранены в полном объеме, также примыкание отмотки к новому уложенному тротуару будет восстановлено за счет подрядчика. Согласно подписанного контракта с подрядной организацией все выявленные дефекты в процессе реконструкции дороги будут устранены за счет средств подрядчика и только после выполнения всех работ и наведения порядка данный объект будет принят в эксплуатацию.

Для решения вопроса о перебоях в водоснабжении организовано оперативное взаимодействие с МУП «ЖКХ «Чернышевское», ООО «Крымская водная компания», ГУП РК «Вода Крыма», осуществляющих водоснабжение населенных пунктов района, по оперативному реагированию на сообщения о перебоях с водоснабжением. Еженедельно на аппаратных совещаниях при главе Администрации Раздольненского района заслушивается информация о принятых мерах реагирования.

С целью организации отлова и содержания безнадзорных животных была разработана и утверждена постановлением Администрации Раздольненского района от 26.04.2019 № 230 муниципальная программа «Отлов и содержание безнадзорных животных на территории населенных пунктов Раздольненского района Республики Крым и вблизи учебных заведений и заведений культуры Раздольненского района Республики Крым на 2019-2021 годы». В соответствии с данной программой с 16.05.2019 были заключены муниципальные контракты на отлов безнадзорных животных со специализированной организацией, имеющей опыт в данной сфере, а именно ИП «Кандрашина О.В.». В связи с чем, в рамках поступившего обращения вышеуказанной специализированной организацией произведен отлов и содержание безнадзорных животных в указанных местах.

В адрес Администрации Раздольненского района за отчетный период поступило 67 повторных обращения (количество повторных обращений уменьшилось на 4,7% по сравнению с аналогичным периодом 2018 года). По вопросу организации водоснабжения с.Зимино, ресурсоснабжающей организацией ООО «Крымская компания», которая временно эксплуатирует систему водоснабжения с.Зимино до передачи ее в государственную собственность в соответствии с решением 72-го заседания Зиминского сельского совета Раздольненского| созыва от 30 октября 2018 года № 372-1/18 «О передаче из муниципальной собственности муниципального образования Зиминское сельское поселение Раздольненского района Республики Крым в государственную собственность Республики Крым системы водоснабжения села Зимино, Красноармейское, Овражное» ведется постоянный контроль качества подаваемой воды населения с. Зимино. На данный момент водоснабжение, подаваемое населению, имеет лишь отклонение в санитарно-химическом показателе и может быть подана населению в качестве питьевого водоснабжения при условиях проведения мероприятий по обеззараживанию водоснабжения гипохлоритом или иными средствами в соответствии с требованиями санитарно-эпидемиологического законодательства Российской Федерации. Ввиду того, что питьевое водоснабжения во всех населенных пунктах Раздольненского района, в том числе и с. Зимино, имеет отклонения по сухому остатку и общей жёсткости, при разработке единой схемы водоснабжения и водоотведения Республики, утвержденной Постановлением Совета министров Республики Крым от 26.12.2017 г. №714 «Об утверждении единой схемы водоснабжения и водоотведения Республики Крым» запланировано строительство водоочистных станций в каждом населенном пункте, в том числе и с. Зимино, которые позволят обеспечить доочистку подаваемой воды населению. На данный момент Администрацией Раздольненского района сформированы и направлены сведения через АИС Реформа ЖКХ предложения, в том числе и по с. Зимино, по строительству водоочистных сооружений в рамках федерального проекта «Чистая вода».

За текущий период в адрес Администрации Раздольненского района поступило 19 коллективных обращений, количество коллективных обращений по сравнению с аналогичным периодом 2018 года уменьшилось на 13,6%. Основные вопросы коллективных обращений, поступивших за девять месяцев 2019 года: по вопросу капитального ремонта МБОУ «Серебрянская школа-детский сад», о предоставлении земельных участков, по вопросу бездомных собак, о ходатайстве перед Министерством культуры Республики Крым о присвоении фестивалю духовых инструментов имени С.Д. Чурилова статуса регионального, по вопросу ограничения скорости движения автотранспортных средств и обеспечения безопасности движения, об электроснабжении ул. Школьной с. Овражное и водоснабжения с. Овражном, по вопросу улучшения качества дорог.

По вопросу капитального ремонта МБОУ "Серебрянская школа - детский сад" Администрация Раздольненского района Республики Крым направила 19.04.2019 года в адрес Министерства образования, науки и молодежи Республики Крым ходатайство с приложением необходимых документов для

включения объекта «Капитальный ремонт МБОУ «Серебрянская школа-детский сад» Раздольненского района Республики Крым» в Республиканскую адресную инвестиционную программу и План капитального ремонта Республики Крым на 2019 год и плановый период 2019-2020 годов. Капитальный ремонт будет проведен после получения из бюджета Республики Крым денежных средств на проведение капитального ремонта МБОУ Серебрянская школа – детский сад».

По вопросу электроснабжения ул. Школьной с. Овражное и водоснабжения с. Овражном Раздольненским РЭС ГУП РК «Крымэнерго» выполнен внеплановый осмотр ВЛ-0,4 кВ Л-1 от ТП-569, от которой запитаны потребители ул. Школьная. По результатам осмотра была произведена расфазовка по линии. На ТП-569 на трансформаторе было повышение напряжения до 230 В. На сегодняшний день напряжение у потребителей по ул. Школьной с. Овражное 220-225 В, что соответствует норме. В дальнейшем запланирована замена нулевого провода на новый провод. Водоснабжение с. Овражное осуществляется круглосуточно. Прекращение подачи воды происходило исключительно для устранения аварий на сетях водоснабжения и оборудовании артезианских скважин. Ввиду того, что бюджет Зиминского сельского поселения и Раздольненского района в целом является высокодотационным, реализация мероприятий по капитальному ремонту сетей водоснабжения возможна лишь за счет выделения денежных средств из бюджета Республики Крым в рамках Республиканской адресной инвестиционной программы Республики Крым. В связи с чем Администрацией Раздольненского района совместно с администрацией Зиминского сельского поселения направлено ходатайство в адрес Министерства жилищно-коммунального хозяйства Республики Крым на выделение 10000000 рублей из бюджета Республики Крым в рамках Республиканской адресной инвестиционной программы Республики Крым. В случае выделения денежных средств на реализацию вышеуказанных мероприятий Администрация Раздольненского района в кратчайшие сроки обеспечит проведение конкурсных процедур и выбора подрядной организации для незамедлительного начала работ по капитальному ремонту системы водоснабжения с. Овражное.

Согласно ежемесячно утвержденным графикам личного приема граждан за девять 2019 года к руководству Администрации Раздольненского района на личных приемах обратилось 72 человека. По каждому из обращений приняты меры для решения вопроса. Ряд вопросов находится на рассмотрении в Администрации Раздольненского района.

Все поступившие обращения рассмотрены в установленные сроки в соответствии с Федеральным законом от 02 мая 2006 года N 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».