

Информация о работе с обращениями в Администрации Раздольненского района в июле 2020 года

В июле 2020 года в адрес Администрации поступило 57 обращений граждан. Количество обращений по сравнению с июлем 2019 года увеличилось на 17% (в июле 2019 года в адрес Администрации поступило 47 обращений).

Анализ поступивших письменных и устных обращений показывает, что заявлений поступило – 52, жалоб – 5. По социальному статусу обратившихся в Администрацию поступили обращения от: пенсионеров – 1, предпринимателей – 7, безработных (временно не работающих) – 2, другие категории граждан – 47. Основные вопросы, поднятые гражданами в обращениях – это вопросы экономики (23 обращения), вопросы социальной сферы (14 обращений), вопросы государства, общества и политики (5 обращений), вопросы безопасности, соблюдения законности – (4 обращения), жилищно-коммунальная сфера (11 обращений).

За текущий период в адрес Администрации поступило 4 коллективных обращения. С учетом коллективных обращений в адрес Администрации обратилось 244 человека.

Проведена работа по вопросу обеспечения водой улиц Новая и Новоселов с. Кумово. Износ водопровода в с. Кумово составляет более 90% и в связи с увеличением потребляемой воды гражданами в летний период образовывается большое количество порывов. В связи с чем было принято решение оставить в работе одну скважину. Во время рассмотрения обращения проведена выездная встреча с жителями с. Кумово, на которой было принято решение о подключении второй скважины и разработке графика работы скважин поочередно, в связи с увеличением объемов в летний период, что даст возможность избежать порывов в сети. Скважина подключена, насосные станции работают поочередно, согласно графика. Для решения вопроса по предоставлению населению услуг по водоснабжению надлежащего качества Администрацией Раздольненского района совместно с администрацией Ботанического сельского поселения ведется работа по передаче имущества водопровода с. Ботаническое, с. Кумово в государственную собственность Республики Крым с последующей передачей в оперативное ведение ГУП РК «Вода Крыма».

В адрес администрации поступило обращение по вопросу очистки береговой линии от водорослей и благоустройства Бакальской косы и пляжей с. Стерегущее. С каждым годом экологическое состояние береговой полосы Бакальской косы и близлежащего с. Стерегущее ухудшается в связи с тем, что прибрежная полоса Бакальской косы размывается и соответственно меняется течение прибрежных вод. В связи с изменением течения прибрежных вод происходит нарушение экосистемы, береговая полоса заполняется морскими водорослями, что впоследствии приводит к их значительному накоплению и вызывает процесс гниения. Такая ситуация негативно сказывается на привлекательности рекреационного объекта и

проведении курортного сезона. Ландшафтно-рекреационный парк регионального значения Бакальская коса является природоохранным рекреационным объектом регионального значения, который создан в целях сохранения в природном состоянии уникальных природных комплексов и объектов, а также обеспечения условий для организованного отдыха населения. Администрацией Раздольненского района направлены письма в Министерство экологии и природных ресурсов Республики Крым, также проблемные вопросы рассмотрены на выездном заседании Совета Министров Республики Крым. Совместно с общественностью Администрация Раздольненского района неоднократно инициировала вопросы прекращения добычи песка, сохранения береговой полосы, и утилизации значительного количества водорослей. Следует отметить, что проблема утилизации отмерших водорослей не находит решения, в связи с тем, что камка является биологическим ресурсом, а не отходом. В классификации отходов, соответствующие отходы отсутствуют, в связи с чем полигоны Республики Крым не принимают данный вид отходов.

По вопросу предоставления мер социальной поддержки семьям с детьми, многодетным семьям, малоимущим гражданам в соответствии с Законом Республики Крым от 06 апреля 2020 года № 53 «О ежемесячной денежной выплате на ребенка в возрасте от трех до семи лет включительно», решение о назначении либо об отказе в назначении ежемесячной выплаты принимается органом труда и социальной защиты в течении 10 рабочих дней со дня приема заявления. Срок принятия решения о назначении либо об отказе в назначении ежемесячной выплаты приостанавливается в случае непоступления документов (сведений), запрашиваемых в рамках межведомственного взаимодействия. При этом решение о назначении либо об отказе в назначении ежемесячной выплаты выносится в течении 20 рабочих дней со дня поступления заявления.

На основании Указа Главы Республики от 17 марта 2020 года № 63-У «О введении режима повышенной готовности на территории Республики Крым», а также согласно Методических рекомендаций по режиму труда органов власти, органов местного самоуправления и организаций с участием государства, разработанных Министерством труда и социальной защиты населения Российской Федерации с целью предотвращения распространения новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV) личные и выездные приемы граждан временно ограничены. Прием обращений осуществляется в письменном виде, посредством электронной почты, интернет – приемной razdolnoe-rk.ru, также по телефонной «горячей» линии. В связи с этим в текущем месяце утвержден соответствующий график приема обращений граждан руководством Администрации в августе 2020 года, данная информация размещена на официальном сайте Администрации Раздольненского района.