

Информация о работе с обращениями в Администрации Раздольненского района в июне 2020 года

В июне 2020 года в адрес Администрации поступило 49 обращений граждан, в том числе письменных – 44, устных – 5. Количество обращений по сравнению с июнем 2019 года увеличилось на 11% (в июне 2019 года в адрес Администрации поступило 44 обращения).

Анализ поступивших письменных и устных обращений показывает, что заявлений поступило – 43, жалоб – 4, предложений – 2. Основные вопросы, поднятые гражданами в обращениях – это вопросы экономики (20 обращений), социальной сферы (18 обращений), жилищно-коммунальной сферы (7 обращений), вопросы государства, общества и политики (3 обращения), вопросы безопасности, соблюдения законности (1 обращение).

За текущий период в адрес Администрации поступило 4 коллективных обращения.

По вопросу предоставления мер социальной поддержки семьям с детьми, многодетным семьям, малоимущим гражданам, в связи с распространением новой коронавирусной инфекции возникла необходимость предоставления дополнительных мер социальной поддержки. В соответствии с Законом Республики Крым от 06 апреля 2020 года № 53 «О ежемесячной денежной выплате на ребенка в возрасте от трех до семи лет включительно», а именно решение о назначении либо об отказе в назначении ежемесячной выплаты принимается органом труда и социальной защиты в течение 10 рабочих дней со дня приема заявления. Срок принятия решения о назначении либо об отказе в назначении ежемесячной выплаты приостанавливается в случае непоступления документов (сведений), запрашиваемых в рамках межведомственного взаимодействия. При этом решение о назначении либо об отказе в назначении ежемесячной выплаты выносится в течение 20 рабочих дней со дня поступления заявления. Выплата мер социальной поддержки осуществляется своевременно, задолженности нет.

По вопросу водоснабжения в с. Славное, с. Котовское распоряжением Совета министров Республики Крым от 19.02.2019 № 176-р «О принятии имущества в государственную собственность Республики Крым и закреплении имущества» водопроводные сети с. Славное и с. Котовское приняты в государственную собственность Республики Крым из муниципальной собственности муниципального образования Славновское сельское поселение Раздольненского района. В рамках п.10 Поручения Главы Республики Крым от 29.11.2019 №1/0132/8195 по итогам рабочих выездных совещаний по проблемным вопросам Раздольненского района Республики Крым Министерству жилищно-коммунального хозяйства Республики Крым поручено представить предложения о выделении финансирования на разработку проектно-сметной документации на проведение капитального ремонта подающего водовода и разводящих внутриселковых сетей населенных пунктов с. Славное и с. Котовское Раздольненского района.

По вопросу водоснабжения с. Воронки на магистральном водоводе Серебрянка - Воронки порывы полностью были устранены силами Красноперекопского филиала ГУП РК «Вода Крыма». Водоснабжение обеспечивается в штатном режиме, за период с 01.05.2020 года по 10.06.2020 года были организованы работы по замене более 100 метров аварийных участков асбестоцементного трубопровода Ду - 50 и Ду-200. С целью проведения замены изношенного трубопровода водовода Серебрянка - Воронки на новый Красноперекопским филиалом ГУП РК «Вода Крыма» был разработан план мероприятий цеха в пгт. Раздольное, предлагаемых для включения в производственную программу Красноперекопского филиала ГУП РК «Вода Крыма» на 2021 год за счет средств тарифа за водоснабжение, который подан в Государственный комитет по ценам и тарифам Республики Крым.

На основании Указа Главы Республики от 17 марта 2020 года № 63-У «О введении режима повышенной готовности на территории Республики Крым», а также согласно Методических рекомендаций по режиму труда органов власти, органов местного самоуправления и организаций с участием государства, разработанных Министерством труда и социальной защиты населения Российской Федерации с целью предотвращения распространения новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV) личные и выездные приемы граждан временно ограничены. Прием обращений осуществляется в письменном виде, посредством электронной почты, интернет – приемной razdolnoe-rk.ru, также по телефонной «горячей» линии. В связи с этим в текущем месяце утвержден соответствующий график приема обращений граждан руководством Администрации в июле 2020 года, данная информация размещена на официальном сайте Администрации Раздольненского района.

За анализируемый период жалоб на нарушение Федерального закона от 02 мая 2006 года N59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» должностными лицами Администрации не зафиксировано.