

## Муниципальная услуга «Организация библиотечного обслуживания населения Раздольненского муниципального района»

### 1. Справочная информация.

Муниципальная услуга предоставляется Муниципальным бюджетным учреждением культуры «Межпоселенческий центр культуры, досуга и библиотечного обслуживания Раздольненского района Республики Крым, Место нахождения МБУК «МЦКДиБО» управление централизованной библиотечной системы:

Почтовый адрес: 296200, Республика Крым, п. Раздольное, ул. Ленина, 5а.

Сведения о месте нахождения учреждений, участвующих в предоставлении муниципальных услуг, номера телефонов, адреса электронной почты

Наименование учреждения	Контактный Телефон	Адрес, Адрес электронной почты
Центральная районная библиотека им. А. И. Домбровского	91-351 Факс 91-351	296200, п.Раздольное, ул.Ленина,5а электронный адрес: razdolnoekultura@gmail.com
Районная детская библиотека	91-351	296200 п. Раздольное, ул.Ленина,5а
Новоселовская библиотека-филиал	нет	Раздольненский район п.Новоселовское
Авроровская библиотека-филиал	нет	Раздольненский р-н с.Аврора
Березовский библиотечный филиал	нет	Раздольненский р-н с.Березовка
Ботанический библиотечный филиал	нет	Раздольненский р-н с.Ботаническое
Зиминский библиотечный филиал	нет	Раздольненский р-н с.Зимино
Камышненский библиотечный филиал	нет	Раздольненский р-н с.Камышное
Ковыльненский библиотечный филиал	нет	Раздольненский р-н с.Ковыльное
Котовский библиотечный филиал	нет	Раздольненский р-н с.Котовское
Красноармейский библиотечный филиал	нет	Раздольненский р-н с.Красноармейское
Кропоткинский библиотечный филиал	нет	Раздольненский р-н с.Кропоткино
Кукушкинский библиотечный филиал	нет	Раздольненский р-н с.Кукушкино
Кумовский библиотечный филиал	нет	Раздольненский р-н с.Кумово
Огневский библиотечный филиал	нет	Раздольненский з-н с.Огни
Орловский библиотечный филиал	нет	Раздольненский з-н с.Орловка
Нивовский библиотечный филиал	нет	Раздольненский р-н с.Нива
Ручьевский библиотечный филиал	нет	Раздольненский р-н с.Ручьи

Серебрянский библиотечный филиал	нет	Раздольненский р-н с.Серебрянка
Славновский библиотечный филиал	нет	Раздольненский р-н с.Славное
Славянский библиотечный филиал	нет	Раздольненский р-н с.Славянка
Соколовский библиотечный филиал	нет	Раздольненский р-н с.Соколы
Чернышевский библиотечный филиал	нет	Раздольненский р-н с.Чернышево
Чеховский библиотечный филиал	нет	Раздольненский р-н с.Чехово

График работы библиотек МБУК «МЦКДиБО» управления централизованной библиотечной:

Понедельник – Суббота 08:00-17:00

перерыв на бед 12:00-13:00

Воскресенье выходной

Справочные телефоны организаций, участвующих в исполнении муниципальной услуги.

Справочные телефоны:

Телефон директора учреждения (06553) 91-351

Адрес электронной почты: razdolnoekultura@gmail.com

### **Режим работы:**

понедельник – пятница: с 08 ч.00 мин. до 17 ч.00 мин.,

перерыв на обед – с 12 ч. 00 мин. до 13 ч. 00 мин.;

выходные дни – суббота и воскресенье.

## **2. Перечень нормативных правовых актов, регулирующих отношения, возникающие в связи с предоставлением муниципальной услуги:**

- Конституцией Российской Федерации;
- Федеральным законом «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» от 06.10.2003 №131-ФЗ;
- Федеральным законом «Основы законодательства РФ о культуре» от 09.10.1992 №3612-1 (Ведомости Съезда народных депутатов Российской Федерации и Верховного Совета Российской Федерации от 19.11.1992);
- Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 29.12.1994 № 78-ФЗ «О библиотечном деле»;
- Федеральным законом «Об обязательном экземпляре документов» от 29 декабря 1994 №77-ФЗ с внесением изменений и дополнений от 11 февраля 2002 №19-ФЗ ст.ст.2-4;
- Федеральным законом «Об основных гарантиях прав ребенка в РФ» от 24.07.1998 № 124-ФЗ;
- Устав МБУК «МЦКДиБО»;

### **3. «Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действие (бездействие) органа, предоставляющего муниципальную услугу, а также их должностных лиц, муниципальных служащих, работников».**

В случае если заявитель не согласен с результатом оказания муниципальной услуги, он вправе обжаловать действия (бездействие) и решения, осуществляемые (принятые) в ходе предоставления муниципальной услуги в досудебном порядке.

Заявитель может обратиться с жалобой, в том числе в следующих случаях:

- нарушение срока регистрации запроса заявителя о предоставлении муниципальной услуги;
- нарушение срока предоставления муниципальной услуги;
- требование у заявителя документов, не предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Республики Крым;
- отказ в приеме документов, предоставление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации и Республики Крым, для предоставления муниципальной услуги у заявителя;
- отказ в предоставлении муниципальной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и Республики Крым;
- затребование с заявителя при предоставлении муниципальной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации и Республики Крым;
- отказ Учреждения культуры, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица Учреждения культуры, предоставляющего муниципальную услугу, в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений. Жалоба подается в письменной форме на бумажном носителе, в Учреждение, предоставляющего муниципальную услугу.

Жалобы на решения, принятые директором Учреждения культуры, подаются в Администрацию Раздольненского района.

Жалоба должна содержать:

- наименование органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;
- фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), сведения о месте жительства заявителя - физического лица либо наименование, сведения о месте нахождения заявителя - юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;
- сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа,

предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего;

- доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

Жалоба, поступившая в Учреждение культуры, предоставляющего муниципальную услугу, подлежит рассмотрению должностным лицом, наделенным полномочиями по рассмотрению жалоб, в течение 15-ти рабочих дней со дня ее регистрации, а в случае обжалования отказа Учреждения культуры, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица Учреждения культуры, предоставляющего муниципальную услугу, в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений - в течение 5-ти рабочих дней со дня ее регистрации. Правительство Российской Федерации вправе установить случаи, при которых срок рассмотрения жалобы может быть сокращен.

По результатам рассмотрения жалобы Учреждение культуры, предоставляющее муниципальную услугу, принимает одно из следующих решений:

- удовлетворяет жалобу, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных Учреждением культуры, предоставляющего муниципальную услугу, опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации и Республики Крым.

Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, заявителю в письменной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления должностное лицо, наделенное полномочиями по рассмотрению жалоб, незамедлительно направляет имеющиеся материалы в органы прокуратуры.

Основания для отказа в рассмотрении жалобы:

- в случае если в письменном обращении не указаны фамилия гражданина, направившего обращение, и почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, ответ на обращение не дается;

- письменное обращение, в котором содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи, может быть оставлено без ответа по существу поставленных в нем вопросов с одновременным уведомлением гражданина, направившего обращение, о недопустимости злоупотребления правом;

- в случае если текст письменного обращения не поддается прочтению, ответ на обращение не дается, и оно не подлежит направлению должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем в течение 5-ти дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение, если его фамилия и почтовый адрес поддаются прочтению;

- в случае если в письменном обращении гражданина содержится вопрос, на который Учреждение многократно (три и более раз) давались письменные ответы по существу в связи с ранее направляемыми обращениями, и при этом в обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства, глава Раздольненского района вправе принять решение о безосновательности очередного обращения и прекращении переписки с гражданином по данному вопросу при условии, что указанное обращение и более ранние обращения направлялись в Учреждение культуры с уведомлением о данном решении гражданина, направившего обращение;

- в случае если ответ по существу поставленного в обращении вопроса не может быть дан без разглашения сведений, составляющих государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну, гражданину, направившему обращение, сообщается о невозможности дать ответ по существу поставленного в нем вопроса в связи с недопустимостью разглашения указанных сведений.