

АДМИНИСТРАЦИЯ РАЗДОЛЬНЕНСКОГО РАЙОНА
РЕСПУБЛИКИ КРЫМ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

01 октября 2020 года

пгт. Раздольное

№ 467

Об утверждении муниципальной программы «Защита прав потребителей в муниципальном образовании Раздольненский район Республики Крым»

В соответствии с постановлением Совета министров Республики Крым от 26.04.2018 года № 207 «Об утверждении Государственной программы Республики Крым «Обеспечение защиты прав потребителей» (с изменениями и дополнениями), постановлением Администрации Раздольненского района Республики Крым 06.03.2015 года № 76 «Об утверждении Порядка разработки, реализации и оценки эффективности муниципальных программ»,

п о с т а н о в л я ю:

1. Утвердить муниципальную программу «Защита прав потребителей в муниципальном образовании Раздольненский район Республики Крым» согласно приложению.

2. Настоящее постановление вступает в силу со дня опубликования (обнародования).

3. Настоящее постановление опубликовать (обнародовать) на официальном сайте Администрации Раздольненского района Республики Крым.

4. Контроль по выполнению настоящего постановления возложить на первого заместителя главы Администрации Раздольненского района Шамрай Т.В.

**Глава Администрации
Раздольненского района**

А.Г. Захаров

Приложение
к постановлению Администрации
Раздольненского района
от 01.10.2020 года № 467

ПАСПОРТ
муниципальной программы «Об утверждении муниципальной
программы «Защита прав потребителей в муниципальном образовании
Раздольненский район Республики Крым»

Наименование программы	Муниципальная программа «Защита прав потребителей в муниципальном образовании Раздольненский район Республики Крым» (далее – Программа)
Ответственный исполнитель программы	Отдел экономики Администрации Раздольненского района
Участники программы	Жители Раздольненского района Республики Крым, субъекты малого и среднего предпринимательства
Цели и задачи программы	<p>Цель Программы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - создание системы защиты прав потребителей в Раздольненском районе Республики Крым, направленной на минимизацию рисков нарушения законных прав и интересов потребителей, а также обеспечение необходимых условий для их эффективной защиты с учетом динамики развития потребительского рынка товаров (работ, услуг) и обеспечение необходимых условий для максимальной реализации потребителем своих законных прав и интересов <p>Задачи Программы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - повышение уровня правовой грамотности населения; - повышение доступности правовой и экспертной помощи для потребителей, в первую очередь для их наиболее уязвимых категорий; - создание системы оперативного обмена информацией в сфере защиты прав потребителей, включая информирование потребителей о качестве предлагаемых товаров, работ и услуг; - оценка состояния потребительского рынка и системы защиты прав потребителей; - повышение уровня социальной ответственности и правовой грамотности хозяйствующих субъектов, работающих на потребительском рынке; - создание условий для повышения качества и безопасности реализуемых товаров, работ и услуг
Целевые показатели	- Увеличение количества консультаций по защите прав потребителей

программы	- Уменьшение количества споров, разрешаемых в досудебном порядке, между продавцами (изготовителями, исполнителями) и потребителями - Повышение уровня информированности населения
Сроки и этапы реализации программы	2021-2025 годы
Объемы и источники финансирования программы	Финансирование программы из бюджета муниципального образования Раздольненский район Республики Крым не предусмотрено

1. Характеристика проблемы и обоснование необходимости ее решения программно-целевым методом

Муниципальная программа «Защита прав потребителей в муниципальном образовании Раздольненский район Республики Крым» (далее - Программа) разработана в соответствии с постановлением Совета министров Республики Крым от 26.04.2018 года № 207 «Об утверждении Государственной программы Республики Крым «Обеспечение защиты прав потребителей» (с изменениями и дополнениями) и направлена на развитие системы защиты прав потребителей в Раздольненском районе Республики Крым.

Создание условий для обеспечения и защиты, установленных федеральным законодательством, прав потребителей является неотъемлемой частью социальной политики государства.

Программа представляет собой комплекс мер, направленных на развитие системы защиты прав потребителей в Раздольненском районе Республики Крым, увязанных по ресурсам, исполнителям, срокам реализации и направленных на создание в муниципальном образовании условий для эффективной защиты, установленных законодательством Российской Федерации прав потребителей, снижение социальной напряженности на потребительском рынке товаров и услуг.

Основное направление в вопросах защиты прав потребителей является создание на территории Раздольненского района благоприятных условий для реализации потребителями своих законных прав, а также их соблюдения. Наиболее эффективным методом борьбы с правонарушениями на потребительском рынке является предупреждение и профилактика правонарушений.

Большую важность играют досудебные формы разрешения споров, связанных с нарушением прав потребителей, ввиду длительности сроков рассмотрения дел по защите прав потребителей в судах.

Также в связи с изменением законодательства, когда снижается количество проводимых надзорными органами проверок, результаты

контрольно надзорных мероприятий свидетельствуют об увеличении нарушений прав потребителей.

Создается угроза многочисленных нарушений прав и законных интересов потребителей в различных сферах потребительского рынка, и в первую очередь в наиболее проблемных: оказании населению услуг потребительского кредитования, перевозки пассажиров, связи, а также торговли, оказании населению бытовых услуг, услуг общественного питания и других.

Работа с потребителями должна быть направлена в первую очередь на их просвещение, ознакомление с предоставленными законом правами, гарантиями и способами защиты.

Решение актуальных задач защиты прав потребителей должно осуществляться в рамках муниципальной программы, совместными действиями федеральных и региональных органов исполнительной власти.

Программа позволит повысить социальную защищенность граждан, обеспечить сбалансированную защиту интересов потребителей, а также соблюдение их конституционных прав и свобод. Предполагается, что основные цели и задачи Программы будут неразрывно связаны с основными стратегиями развития страны – повышения благосостояния людей и улучшение качества жизни.

2. Цели, задачи и целевые показатели Программы

Приоритетами развития системы защиты прав потребителей определены:

- обеспечение защиты прав потребителей в Раздольненском районе Республики Крым;
- повышение уровня правовой грамотности и информированности населения и хозяйствующих субъектов в вопросах защиты прав потребителей;
- проведение политики, ориентированной на производство продукции гарантированного качества;
- предотвращение проявления недобросовестных практик со стороны хозяйствующих субъектов, которые отрицательно сказываются на потребителях.

Цель Программы - создание системы защиты прав потребителей в Раздольненском районе Республики Крым, направленной на минимизацию рисков нарушения законных прав и интересов потребителей, а также обеспечение необходимых условий для их эффективной защиты с учетом динамики развития потребительского рынка товаров (работ, услуг) и обеспечение необходимых условий для максимальной реализации потребителем своих законных прав и интересов.

Задачи Программы:

- повышение уровня правовой грамотности населения;

- повышение доступности правовой и экспертной помощи для потребителей, в первую очередь для их наиболее уязвимых категорий;
- создание системы оперативного обмена информацией в сфере защиты прав потребителей, включая информирование потребителей о качестве предлагаемых товаров, работ и услуг;
- оценка состояния потребительского рынка и системы защиты прав потребителей;
- повышение уровня социальной ответственности и правовой грамотности хозяйствующих субъектов, работающих на потребительском рынке;
- создание условий для повышения качества и безопасности реализуемых товаров, работ и услуг.

Ожидаемые результаты реализации Программы:

- повышение уровня доступности информации о правах потребителя и механизмах их защиты, установленных законодательством Российской Федерации;
- повышение правовой грамотности населения за счет увеличения доли мероприятий информационно-просветительского характера, направленных на просвещение и информирование потребителей;
- создание муниципальной системы защиты прав потребителей за счет взаимодействия органов государственной власти всех уровней, органов местного самоуправления и общественных организаций и обеспечения комплексного подхода к защите прав потребителей;
- поддержание баланса интересов потребителей и хозяйствующих субъектов за счет создания устойчивой системы развития саморегулируемого (добросовестного) бизнеса, производящего (реализующего) конкурентоспособные, качественные товары (работы, услуги).

Перечень и сведения о целевых показателях (индикаторах) программы по годам ее реализации приведены в Приложении 1 к настоящей программе.

Сроки и этапы реализации программы - 5 года (с 2021 по 2025 год).

3. Ресурсное обеспечение программы

Финансирование программы из бюджета муниципального образования Раздольненский район Республики Крым не предусмотрено.

4. Механизм реализации программы

Реализация Программы позволит повысить эффективность защиты прав потребителей.

Совершенствование форм и методов, направленных на профилактику и предупреждение нарушений в сфере защиты прав потребителей, создадут условия для повышения культуры обслуживания потребителей и ведения предпринимательской деятельности, повышения гражданского самосознания изготовителей товаров и исполнителей (работ и услуг).

Программа позволит обеспечить первоочередную задачу повышения информированности населения в сфере защиты прав потребителей.

При реализации Программы будут достигнуты следующие результаты:

- увеличение количества консультаций по защите прав потребителей;
- повышение уровня информированности населения;
- увеличение количества споров, разрешаемых в досудебном порядке между продавцами (изготовителями, исполнителями) и потребителями.

Реализация Программы позволит повысить результативность муниципальной поддержки по защите прав потребителей, социальную защищенность населения.

План мероприятий по выполнению программы приведен в Приложении 2 к настоящей программе.

5. Организация управления и контроль за ходом реализации программы

Ответственный исполнитель программы осуществляет:

- текущее управление и контроль за реализацией мероприятий программы;
- подготовку изменений программы;
- размещение программы на официальном сайте Администрации Раздольненского района Республики Крым.

Приложение 1
к муниципальной программе «Защита прав потребителей в муниципальном образовании Раздольненский район Республики Крым»

Сведения о показателях (индикаторах) муниципальной программы и ее значениях

1	Показатель (индикатор) (наименование)	Единица измерения	Значения показателей:						
			2019 год	2020 год	2021 год	2022 год	2023 год	2024 год	2025 год
1	2	3	4	5	6	7	8	9	
Муниципальная программа «Защита прав потребителей в муниципальном образовании Раздольненский район Республики Крым на 2018-2020 годы»									
1.	Увеличение количества консультаций по защите прав потребителей	консультации на 1 тыс. чел.	3	3	3	3	4	5	5
2.	Уменьшение количества споров, разрешаемых в досудебном порядке, между продавцами (изготовителями, исполнителями) и потребителями	%	45	45	45	47	49	50	50
3.	Повышение уровня информированности населения	количество публикаций	4	4	4	4	5	6	6

Отчетный год – 2019 год.

Текущий год – 2020 год.

Первый год планового периода – 2021 год и т.д.

Приложение 2
к муниципальной программе «Защита прав потребителей в муниципальном образовании Раздольненский район Республики Крым»

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок исполнения
1. Работа с населением		
1.1	Устные консультации потребителей, разъяснение их прав в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» и другими нормативными документами, необходимыми для рассмотрения обращения.	постоянно
1.2	Консультативная помощь потребителям в составлении писем, претензий, исковых заявлений.	постоянно
1.3	Анализ информации для возможности разрешения жалобы потребителя во внесудебном порядке.	постоянно
1.4	Изучение нормативно-правовой базы, необходимой для оказания помощи в составлении (написании) искового заявления в суды общей юрисдикции.	постоянно
1.5	Оказание консультативно-правовой помощи в составлении (написании) искового заявления с разъяснениями по порядку его подачи в суды общей юрисдикции.	постоянно
1.6	Ведение Журнала регистраций заявлений, обращений по вопросам защиты прав потребителей.	постоянно
2. Взаимодействие Администрации Раздольненского района в области защиты прав потребителей		
2.1	Взаимодействие Администрации Раздольненского района Республики Крым с Министерством промышленной политики Республики Крым	постоянно
2.2	Взаимодействие Администрации Раздольненского района Республики Крым с Территориальным отделом по Черноморскому и Раздольненскому районам Межрегионального управления Роспотребнадзора по Республике Крым и городу Севастополю	постоянно
3. Подготовка и размещение информационных материалов, направленных на просвещение граждан по вопросам потребительского законодательства		
3.1	Подготовка информационных материалов к проведению Всемирного Дня защиты прав потребителей (публикация в СМИ, на официальном сайте Администрации Раздольненского района Республики Крым http://razdolnoe-rk.ru)	февраль-март 2021-2025

3.2	Обеспечение размещения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте Администрации Раздольненского района Республики Крым http://razdolnoe-rk.ru информации в области защиты прав потребителей.	2 раза в год
3.3	Подготовка и публикация материалов по вопросам защиты прав потребителей в СМИ.	2 раза в год
3.4	Разработка информации о защите прав потребителей с целью размещения на стенде в здании Администрации Раздольненского района Республики Крым	по мере необходимости
4. Подведение итогов мероприятий по защите прав потребителей		
4.1	Освещение итогов проведения мероприятий по обеспечению защиты прав потребителей в СМИ	1 раз в год