

## **Информация о работе с обращениями в Администрации Раздольненского района в августе 2021 года**

В августе 2021 года в адрес Администрации поступило 89 обращений граждан, в том числе: письменных - 87, устных - 2. Количество обращений по сравнению с аналогичным периодом прошлого года увеличилось на 74%. Всего с учетом коллективных обращений в адрес Администрации обратились 101 человек. Основные вопросы, поднятые гражданами в обращениях – это вопросы экономики, хозяйственной деятельности (37 обращений), социального обеспечения (12 обращений), жилищно-коммунального хозяйства (15 обращений). Администрацией приняты меры по решению проблемных вопросов, поднятых в поступивших обращениях.

По вопросу качества предоставляемых услуг управляющей компанией 11 августа 2021 года глава Администрации Раздольненского района совместно с председателем Раздольненского районного совета и главой Раздольненского сельского поселения провели встречу с жителями домов №20, 22, 22а, 22б, 24, 26, 36, расположенных на улице Евпаторийское шоссе в поселке Раздольное. На встрече присутствовали также первый заместитель главы Администрации Раздольненского района и директор МУП ЖКХ "Раздольненское" Александр Зубов. Александр Зубов довел информацию жителям домов об услугах и тарифах МУП ЖКХ «Раздольненское», разъяснил пользователям их права в выборе управляющей компании. Жителям предоставлены расчеты стоимости и видов услуг и работ по содержанию общедомового имущества. Также на встрече жильцам дома было доведено, что в соответствии с пп.8.2, п.8 ст.162 Жилищного Кодекса Российской Федерации собственники помещений в многоквартирном доме на основании решения общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме в одностороннем порядке вправе отказаться от исполнения договора управления многоквартирным домом, если управляющая организация не выполняет условий такого договора, и принять решение о выборе иной управляющей организации или об изменении способа управления данным домом.

По вопросу газификации территории Новоселовского сельского поселения согласно Перечню мероприятий по строительству и реконструкции газораспределительных сетей Республики Крым, утвержденного Постановлением Совета министров Республики Крым от 05.12.2017 № 658, завершено строительство магистрального газопровода Нива – Новоселовское протяженностью 34.3 км. Проектно-изыскательские работы по строительству газораспределительных сетей пгт. Новоселовское завершены в 2021 году. Строительно-монтажные работы по строительству газораспределительных сетей пгт. Новоселовское согласно вышеуказанного Перечня запланированы на 2022 год.

По вопросу выплаты арендной платы за земельную долю (пай) поступило 3 обращения, Администрацией Раздольненского района Республики Крым было направлено ходатайство в адрес арендатора с

просьбой оказать содействие в решении вопроса выплаты арендной платы. Согласно поступившей информации и копий платежных документов заявителям была произведена выплата задолженности по арендной плате за земельную долю (пай).

На официальном сайте Администрации Раздольненского района публикуется информация об итогах работы с обращениями граждан; функционирует раздел «Интернет приемная»; ежемесячно для граждан района на информационном стенде в здании Администрации, а также на официальном сайте Администрации Раздольненского района размещается график приема граждан руководством Администрации.