Информация о работе с обращениями
в Администрации Раздольненского района в ноябре 2023 года

В ноябре 2023 года в адрес Администрации поступило 28 обращений граждан. Всего с учетом коллективных обращений в адрес Администрации обратились 124 человека. Основные вопросы, поднятые гражданами в обращениях – это вопросы социального обеспечения (3 обращения), жилищно-коммунального хозяйства (10 обращений), экономики, хозяйственной деятельности (6 обращений). Администрацией приняты меры по решению проблемных вопросов, поднятых в поступивших обращениях.

По вопросу оказания содействия материальными средствами на закупку материалов для изготовления маскировочных сетей - Администрацией Раздольненского района организована работа по оказанию содействия в сборе благотворительных средств на указанные цели. Данные средства будут направлены в адрес заявителя.

По вопросу водоснабжения заявителю было сообщено, что 19.11.2023 года в связи с экстремальными погодными условиями, на территории пгт. Новоселовское произошли обрывы линий электропередач в результате чего из трех водоснабжающих скважин подачу воды осуществляла только одна. По состоянию на 21.00 часов 19.11.2023 года электроснабжение в пгт. Новоселовское было восстановлено и водоснабжение осуществляется в полном объёме.

По вопросу транспортного обслуживания - в ходе разговора с заявителем было установлено, что данный автобус, на котором отсутствует отопление, следует по маршруту «Джанкой-Евпатория», на котором периодически ездит заявитель. Водитель на просьбу пассажиров включить отопление не реагирует. Со слов заявителя во время дождя в автобусе протекает люк. По данному обращению Администрацией Раздольненского района направлено письмо в адрес Министерства транспорта Республики Крым, осуществляющего контроль за работой маршрутов междугороднего значения с просьбой принятия мер реагирования.

По вопросу отопления было сообщено о том, что согласно постановлению Администрации Раздольненского района от 17.10.2023 № 523 установлено начало отопительного периода 2023-2024 для объектов жилищного фонда, расположенного на территории Раздольненского района, с 00 часов 00 минут 19.10.2023 года. В связи с высокой среднесуточной температурой воздуха отопление осуществлялось только в ночное время. С 09.11.2023 года центральное отопление осуществляется в полном объёме.

Администрацией Раздольненского района ведётся постоянная работа по совершенствованию организации работы с обращениями граждан, по решению вопросов, которые волнуют жителей района.