

Выписка из постановления Администрации Раздольненского района от 27 января 2015 года № 24 «Об утверждении Инструкции о порядке рассмотрения обращений и приема граждан Администрацией Раздольненского района Республики Крым» (с изменениями и дополнениями)

8. Организация приема заявителей в Администрации

8.1. В Администрации прием граждан, представителей государственных и общественных организаций, а также иных лиц осуществляется в соответствии с графиком приема граждан главы Администрации, заместителей главы Администрации, руководителя аппарата. Информация о месте приема, а также об установленных для приема днях и часах доводится до сведения граждан.

8.2. Организацию личного приема граждан главы Администрации, заместителей главы Администрации, руководителя аппарата осуществляет должностное лицо отдела делопроизводства, контроля, информатизации и обращений граждан Администрации.

8.3. При личном приеме гражданин предъявляет документ, удостоверяющий его личность.

8.5. Содержание устного обращения заносится в карточку личного приема гражданина. В случае, если изложенные в устном обращении факты и обстоятельства являются очевидными и не требуют дополнительной проверки, ответ на обращение с согласия гражданина может быть дан устно в ходе личного приема, о чем делается запись в карточке личного приема гражданина. В остальных случаях дается письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов.

8.6. Письменное обращение, принятое в ходе личного приема, подлежит регистрации и рассмотрению в порядке, установленном Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» № 59-ФЗ от 02.05.2006 года.

8.7. В случае, если в обращении содержатся вопросы, решение которых не входит в компетенцию Администрации, гражданину дается разъяснение, куда и в каком порядке ему следует обратиться.

8.8. В ходе личного приема гражданину может быть отказано в дальнейшем рассмотрении обращения, если ему ранее был дан ответ по существу поставленных в обращении вопросов.

8.9. Отдельные категории граждан в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, пользуются правом на личный прием в первоочередном порядке.